

PROPOSTA DI COMPRAVENDITA DI PACCHETTO TURISTICO ALLEGATO

Da compilare in ogni sua parte (dati come riportati sul documento di identità)	
NOME*	
COGNOME*	
SESSO*	
DATA DI NASCITA*	
LUOGO DI NASCITA*	
CODICE FISCALE*	
INDIRIZZO DI RESIDENZA*	
N° DI TELEFONO*	
E-MAIL *	

* Campi obbligatori

La presente proposta qualora rechi la mancata compilazione di anche solo uno dei campi sarà considerata non valida. In caso di dubbi o ulteriori informazioni telefonare al 3276284337 dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.00.

dichiara

- di aver ricevuto tutte le informazioni precontrattuali di cui all'Art. 34 comma 1 del "Codice del Turismo";
- di aver ricevuto copia del Modulo Informativo Standard di cui all'allegato "A" parte II o "B" parte III del "Codice del Turismo" (Artt. 34 comma 1 e 49 comma 3);
- di aver preso visione delle indicazioni di carattere generale/sanitario fornite dal Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it;
- di essere consapevole che la presente proposta contrattuale deve intendersi irrevocabile per un periodo di 9 giorni dalla sottoscrizione, salvo diversa pattuizione con il cliente;
- di aver ricevuto copia del programma di viaggio (presente sulla stessa pagina del seguente documento) e di essere stato edotto sulle modalità di viaggio "a pacchetto";
- di aver preso visione e di accettare espressamente le Condizioni Generali pubblicate, la scheda tecnica e le penali riportate nel seguente documento,
- di essere stato informato sulle condizioni contrattuali delle coperture assicurative facoltative e/o obbligatorie di cui all'Art. 34 comma 1 lettera h) del "Codice del Turismo" acquistate in abbinamento al viaggio;
- di accettare che il Contratto di Viaggio si intenda regolarmente concluso nel momento in cui l'organizzatore della proposta ne darà formale accettazione tramite comunicazione all'agenzia di viaggio.

Con la presente proposta il Contraente si impegna a:

- Acquistare il pacchetto alla quota SUPER PRENOTA PRIMA di € 1835 per persona con iscrizione e acconto entro il 23/12/2022
- Acquistare il pacchetto alla quota PRENOTA PRIMA di € 2335 per persona con iscrizione e acconto entro il 20/01/2023 *** previa disponibilità residua***
- Acquistare il pacchetto alla quota BASE di € 3335 per persona con iscrizione e acconto entro il 20/02/2023 *** previa disponibilità residua***

E gli eventuali supplementi aggiuntivi a quota fissa (mettere una X dove necessario)

PACCHETTO	TOTALE EURO (€) PER PERSONA	X
Pacchetto CUCITO *	€ 90	
Camera singola (letto ad una piazza)	€ 142	
Camera doppia uso singola	€148	
Camera doppia letti separati	€ 45	
Camera Tripla (la sistemazione prevista è in due letti queen size da una piazza e mezza ciascuno)	€ 42	
Camera Quadrupla (la sistemazione prevista è in due letti queen size da una piazza e mezza ciascuno)	€ 49	

*il pacchetto CUCITO comprende:

- Laboratorio di Sashiko (2 incontri)
- Laboratorio Koginzashi con Tomoko Ueki
- Laboratorio tessile Nishikiori KouBou (ricamo in seta con telaio a mano di motivi tradizionali)

Tutte le quote si intendono per persona

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

RECESSO GRATUITO

Entro 9 giorni dalla data di conferma

RECESSO CON PENALI

Da 10 giorni dalla data di conferma fino a 90 giorni prima della partenza penale del 10% sulla quota di partecipazione

Da 89 a 60 giorni dalla data della partenza penale del 30% sulla quota di partecipazione

Da 59 a 30 giorni dalla data della partenza penale del 50% sulla quota di partecipazione

Da 29 a 15 giorni dalla data della partenza penale del 75% sulla quota di partecipazione

Da 14 al giorno dalla data della partenza penale del 100% sulla quota di partecipazione

Non sono rimborsabili e si debbono sommare alla relativa percentuale:

- Tasse aeroportuali YQ
- Quote di iscrizione
- Assicurazioni

DOCUMENTI NECESSARI PER EFFETTUARE IL VIAGGIO

Ogni partecipante deve essere in possesso al momento della partenza di Passaporto in corso di validità con almeno due pagine libere consecutive e almeno 6 mesi di validità residua dalla data di rientro.

Le copie dei passaporti andranno inviate, se non immediatamente disponibili, entro e non oltre il 26/05/2023 a mezzo mail al seguente indirizzo info@vulandraviaggi.com

MODALITÀ DI INGRESSO IN GIAPPONE AUTORIZZATA AL 01/12/2022

L'ingresso in Giappone alla data indicata sopra è garantito previa l'esibizione di:

- **Ciclo vaccinale completo di 3 dosi** (foglio attestante: data di somministrazione, tipologia di vaccino, lotto)

OPPURE

- Test PCR negativo effettuato nelle 72 ore dalla partenza, corredato del modulo reperibile al seguente indirizzo <https://www.mhlw.go.jp/content/000909678.pdf>, compilato e firmato

*guarigione da Covid o 2 dosi vaccinali non sono valide ai fini dell'ingresso è necessario quindi in ogni situazione diversa dal ciclo vaccinale completo di almeno 3 dosi l'effettuazione del test PCR.

Eventuali variazioni future e imprevedibili nella normativa di ingresso verranno comunicate tempestivamente non appena accreditate dal sito ufficiale della Farnesina a mezzo e-mail.

PAGAMENTI:

Il pagamento delle somme spettanti può essere effettuato a mezzo bonifico bancario alle seguenti coordinate:

IBAN: IT84S0538705414000000177033
INTESTATO A: VULANDRA VIAGGI
BANCA: BPER
CAUSALE: NOME PARTECIPANTE + COGNOME PARTECIPANTE + TOUR GIAPPONE SASHIKO

Per avere diritto alla quota **SUPER PRENOTA PRIMA** il versamento dell'acconto ridotto di €1000 deve essere contestuale all'atto della prenotazione e comunque entro e non oltre il 23/12/2022.

Dopo il 23/12/2022 e salvo disponibilità si potrà avere diritto alla quota **PRENOTA PRIMA** (come sopra indicato) e il versamento dell'acconto di € 1500 dovrà essere effettuato entro e non oltre il 20/01/2023.

Dopo il 20/01/2023 e salvo disponibilità si potrà avere diritto alla quota **BASE** (come sopra indicato) e il versamento dell'acconto di € 1500 dovrà essere effettuato entro e non oltre il 20/02/2023.

Il saldo restante entro e non oltre 30 giorni la data di partenza (26/06/2023).

- Al momento dell'acconto verrà rilasciato il contratto di acquisto.

- Al momento dell'effettuazione dei pagamenti verranno rilasciate le ricevute di pagamento.

In caso di dubbi sulla compilazione del bonifico telefonare al numero 3276284337 dal lunedì al venerdì dalle 09.30 alle 12.00.

Con la presente firma accetto incondizionatamente tutte le condizioni di generali di contratto e di vendita elencate in questo documento e come specificate nel programma di viaggio allegato alla pagina della seguente proposta.

Dichiaro inoltre di aver letto e compreso le condizioni generali di contratto allegate alla presente proposta e di accettare specificamente ai sensi e per gli effetti di cui agli Artt. 1341 e 1342 del C.C. le seguenti clausole: Art.9 recesso del consumatore, Art.10 recesso per cause straordinarie; Art.12 modifiche dopo la partenza; Art.15 regime di responsabilità; Art. 16 limiti del risarcimento.

DATA E LUOGO

FIRMA PER ACCETTAZIONE

Con la presente firma dichiaro di aver scaricato, letto e compreso, il file in pdf del contratto assicurativo, allegato alla pagina della seguente proposta.

DATA E LUOGO

FIRMA PER ACCETTAZIONE

Condizioni generali di contratto

PREMESSE - L'agenzia Casalini Valentina - Vulandra Viaggi

agisce sia in qualità di venditore, per quanto alla vendita di pacchetti turistici e singoli servizi organizzati da soggetti terzi, che di organizzatore per quanto ai viaggi

su misura elaborati su specifica richiesta del viaggiatore.

1 - FONTI LEGISLATIVE - La vendita di pacchetti e servizi turistici è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n° 1084 (ratifica ed esecuzione Convenzione Internazionale relativa al Contratto di Viaggio (CCV) di Bruxelles il 23/04/1970, dal D.Lgs. n. 206/2005 e dal D.Lgs. 79/2011 (Codice del Turismo).

2 - AUTORIZZAZIONI - L'agenzia Casalini Valentina - Vulandra Viaggi è autorizzata a svolgere l'attività di vendita e di organizzazione di pacchetti e servizi turistici in base alle norme vigenti.

3 - DEFINIZIONI - Ai fini del presente contratto si intende per:

"organizzatore": il professionista che combina pacchetti e li vende/li offre in vendita direttamente/tramite/unitamente ad altro professionista, o che trasmette i dati relativi al viaggiatore ad altro professionista conformemente alla lettera c), numero 2.4), art. 33 Codice del Turismo;

"venditore": il professionista diverso dall'organizzatore che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;

"viaggiatore": chiunque intende concludere un contratto, stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base ad un contratto concluso, nell'ambito di applicazione del Codice del Turismo, Titolo VI, Capo I.

"pacchetto turistico": la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni: 1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi; 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori di servizi turistici, sono: 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento; 2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale; 2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga; 2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica siano trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico (art. 33, n. 4, lett. c) D.Lgs. 79/2011).

"servizi turistici collegati": almeno due tipi diversi di servizi turistici acquistati ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, che non costituiscono un pacchetto, e che comportano la conclusione di contratti distinti con i singoli fornitori di servizi turistici, se un professionista agevola, alternativamente: 1) al momento di un'unica visita o un unico contatto con il proprio punto vendita, la selezione distinta e il pagamento distinto di ogni servizio turistico da parte dei viaggiatori; 2) l'acquisto mirato di almeno un servizio turistico aggiuntivo presso un altro professionista quando tale acquisto è concluso entro le 24 ore dalla conferma della prenotazione del primo servizio turistico (art. 33 n. 4 lettera f) D. Lgs. 79/2011).

4 - INFORMAZIONI OBBLIGATORIE - SCHEDA TECNICA - L'organizzatore realizza una scheda tecnica, (disponibile su catalogo o su sito web) i cui elementi sono:

4.1) Estremi dell'autorizzazione amministrativa; 4.2) estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile a favore del viaggiatore; 4.3) estremi della polizza assicurativa o del Fondo di Garanzia a favore del viaggiatore ai sensi dell'art. 47 n. 2-3 "Codice del Turismo".

Per i "viaggi su misura" organizzati da Casalini Valentina - Vulandra Viaggi

con specifiche richieste del cliente, l'organizzatore fornirà al viaggiatore i tassi di cambio adottati al momento della stipula del contratto, il costo del trasporto incluso il costo del carburante, i diritti e tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti, tasse locali.

5 - PRENOTAZIONI - La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, anche elettronico, compilato in ogni parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione della prenotazione si intenderà perfezionata solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso il venditore o presso il recapito del cliente stesso.

6 - PAGAMENTI - In caso di vendita di pacchetti e servizi turistici collegati di terzi.

All'atto della prenotazione dovrà essere versato l'acconto nella misura richiesta dall'organizzatore, oltre alle quote di iscrizione e ai costi accessori previsti. Il saldo dovrà sempre essere versato 30 giorni prima della partenza. Quando la prenotazione venisse effettuata nei 30 giorni antecedenti la partenza, il viaggiatore avrà l'obbligo di versare l'intera somma all'atto della sottoscrizione del contratto. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite, autorizza l'agenzia di viaggi intermediaria alla immediata cancellazione della prenotazione presso l'organizzatore per fatto e colpa del viaggiatore inadempiente. Saranno comunque dovute, da parte del viaggiatore, tutte le somme previste dall'organizzatore a titolo di penale maturate fino al momento della cancellazione. In caso di pacchetti organizzati "su misura" con specifiche richieste dal cliente e servizi turistici collegati.

All'atto della prenotazione dovrà essere versato l'intero ammontare dei costi di trasporto aereo o marittimo o di altro genere, sia di andata che di ritorno, oltre alle tasse di imbarco e sbarco in aeroporti, porti o altri luoghi deputati alla partenza e all'arrivo del mezzo di trasporto scelto dal cliente. Inoltre, all'atto della prenotazione, dovrà essere versato un acconto pari al 25% del costo totale dei servizi alberghieri e di ogni altro servizio necessario all'espletamento del mandato, oltre alle quote di iscrizione e ai costi accessori. Un secondo acconto pari ad un ulteriore 25% dovrà essere versato 60 giorni prima della partenza.

Il saldo totale della rimanenza dovrà essere versato 30 giorni prima della partenza. Quando la prenotazione venisse effettuata nel periodo compreso tra il 60° ed il 30° giorno antecedente la partenza, l'acconto da versare sarà pari al 50% del costo totale dei servizi alberghieri e di ogni altro servizio necessario all'espletamento del mandato, oltre a quanto previsto per i costi del trasporto.

In caso di prenotazione effettuata successivamente al 30° giorno antecedente la partenza, il viaggiatore avrà l'obbligo di versare l'intera somma all'atto della sottoscrizione del contratto. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte dell'agenzia Casalini Valentina - Vulandra Viaggi nella sua qualità di organizzatore, la risoluzione di diritto del contratto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti. Per le variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma.

7 - RECESSO PER CAUSE STRAORDINARIE

In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze, che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha il diritto di recedere dal contratto prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso (penali). L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se: A) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni; B) l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

8 - MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza sia impossibilitato a fornire per qualsiasi ragione, tranne che per fatto proprio del viaggiatore, una parte essenziale dei servizi pattuiti, predisporrà soluzioni alternative senza supplementi di prezzo, rimborsando le differenze al viaggiatore quando le prestazioni fornite fossero di valore inferiore rispetto a quelle previste. Qualora non vi sia soluzione alternativa, o quando la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo e compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

9 - OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI - I viaggiatori informeranno Casalini Valentina - Vulandra Viaggi della propria cittadinanza e si accerteranno di essere muniti del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari quando richiesti.

I viaggiatori reperiranno le informazioni presso i canali governativi, e provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità. Nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'organizzatore.

I viaggiatori dovranno inoltre osservare le regole di normale prudenza oltre a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, alle informazioni fornite dall'organizzatore ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati.

Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti e le informazioni in suo possesso utili all'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo verso i terzi responsabili del danno, ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il viaggiatore è tenuto ad informare il venditore e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare la richiesta di servizi personalizzati. Il Viaggiatore comunicherà per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, i particolari da considerare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

10 - REGIME DI RESPONSABILITÀ - ESECUZIONE DEL PACCHETTO

L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di pacchetto, indipendentemente dal fatto che tali servizi siano prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvale o da altri fornitori di servizi, ai sensi dell'art. 1228 del codice civile, a meno che provi che l'inadempimento è derivato da fatto del viaggiatore (incluse iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste, da caso fortuito, da forza maggiore e da circostanze che l'organizzatore non poteva ragionevolmente prevedere o risolvere.

Il venditore è responsabile per quanto alla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti dalle norme in materia.

Il viaggiatore, ai sensi degli artt. 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio previsto dal contratto di pacchetto.

11 - LIMITI DEL RISARCIMENTO - In caso di difetto di conformità del pacchetto turistico che abbia cagionato un danno al viaggiatore, il risarcimento non può, in ogni caso, superare i limiti indicati dall'art. 43 comma 5 del "Codice del Turismo".

12 - OBBLIGO DI ASSISTENZA - L'organizzatore presta adeguata assistenza, senza ritardo, al viaggiatore che si trovi in difficoltà, come previsto dall'art. 45 commi 1-2 del "Codice del Turismo".

13 - CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA - La classificazione delle strutture alberghiere è fornita in base alle indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. Come da regolamento internazionale, le camere e/o appartamenti saranno consegnate/i dopo le ore 16.00 mentre il giorno della partenza dovranno essere liberate/i entro le ore 10.00 (ore locali) salvo indicazioni diverse.

14 - OBBLIGHI DI PROTEZIONE IN CASO D'INSOLVENZA O FALLIMENTO E D'INFORMAZIONE IN RELAZIONE AI SERVIZI TURISTICI COLLEGATI - In caso di acquisto di un servizio turistico collegato o di una corrispondente offerta, il viaggiatore: a) non potrà invocare nessuno dei diritti che si applicano esclusivamente ai pacchetti ai sensi del Capo I, Titolo VI dell'allegato 1 al D. Lgs.

79/2011; b) ciascun fornitore di servizi sarà il solo responsabile dell'esatta esecuzione contrattuale del suo servizio; c) il viaggiatore

potrà invocare la protezione in caso d'insolvenza o fallimento ai sensi dell'art. 47 c. 2 Codice del Turismo.

15 - PROTEZIONE IN CASO DI INSOLVENZA O FALLIMENTO – I contratti di pacchetto turistico e di servizi turistici collegati sono assistiti da polizze assicurative o Fondi di Garanzia a tutela dei viaggiatori che, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore, garantiscono il rimborso del prezzo pagato per l'acquisto del pacchetto o del servizio e il rientro immediato del viaggiatore ove il pacchetto includa il trasporto.

16 - PROCEDURE DI ADR - Per la risoluzione delle controversie relative al pacchetto turistico, il viaggiatore può attivare una procedura di mediazione o di negoziazione assistita (procedure di Alternative Dispute Resolution) ai sensi del D.Lgs. 206/2005. Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della legge n. 38/2006: la legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile anche se commesse all'estero.

SCHEDA TECNICA DI Casalini Valentina - Vulandra Viaggi - P.I./C.F. 01931190381

Piazza della Libertà 8/B - Tel. 327 - 6284337 - www.vulandraviaggiadv.com - info@vulandraviaggi.com - vulandra@pec.ispeed.it

Fondo di Garanzia Protezione Insolvenza/Fallimento Secure Travel S.r.l. certificato n°2022-0114-2-0081
RC Europassistance-valore sicuro S.r.l. cod. P.D.V.270959 n° polizza 8883396